

KALİTE POLİTİKASI

- ❖ *Eğitimli ve deneyimli personelimizle, mevcut kaynakları etkin ve verimli kullanarak, firmamızdan hizmet alan müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini kısa sürede karşılamak, memnuniyetlerini sağlamak*
- ❖ *Müşterilerimizin memnuniyetini sürekli kılmak ve hiçbir koşulda kaliteden ödün vermemek*
- ❖ *Stratejik Plan ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartlarını, uygulanabilir kılarak güncel yasal mevzuat çerçevesinde hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve etkinliğini artırmak*
- ❖ *Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, firmamızdaki tüm süreçlerde etkin yönetim sistemleri oluşturmak ve iyileştirmek*
- ❖ *Ürün ve servis kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için tüm çalışanların katılımının , eğitiminin ve memnuniyetinin sağlanması ve işçi sağlığı iş güvenliğinde uygun ortamın yaratılması esas almak.*
- ❖ *Ortakların beklentilerinin sürekli karşılanması hedeflemek.*
- ❖ *Tedarikçiler sistemin ayrılmaz bir parçası ve iş ortağı olarak görmek.*
- ❖ *Çevre ve topluma olan sorumluluğun bilincinde hareket etmek.*

01.08.2017

C.B.K.Soft Yazılım Donanım Elektronik ve
Bilgisayar Sistemleri San. Tic. A.Ş.
Üniversiteler Mah. 1606. Cad. Cyberpark Plaza
No:4C/211 Bilkent /Çankaya - ANKARA
Tel: (0312) 265 00 37 Faks: (0312) 265 00 39
Doğanbey V.D. /Söğütözü /Çankaya /Ankara /T.C. No:186611
Mersis No: 0125022000000000020